

 <p>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "Por la Dignidad de tus Derechos"</p>	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

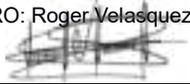
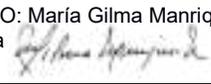
NIT 816.000.158-5



INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL

Personería Municipal de Dosquebradas

2020

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <small>"Por la Dignidad de tus Derechos"</small>	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5

INTRODUCCIÓN

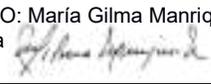
La encuesta de Clima Laboral permitirá medir el nivel de satisfacción del personal en general, y en el caso de la motivación se requiere de un trabajo de profundización con cada uno de los funcionarios y desde el inicio de sus labores en la entidad, conociendo que aspectos son los que lo motivan. Para una evaluación integral de la satisfacción laboral es vital no quedarse con los resultados de la encuesta de clima laboral sino encontrar aquellos aspectos que realmente valoran los funcionarios ya que puede darse el caso que exista aspectos en los que no estén satisfechos pero que no son relevantes para ellos, por lo que será necesario profundizar dichos aspectos con entrevistas al personal o de grupos focales. Sobre los aspectos priorizados se tendrá que realizar los planes de acción.

METODOLOGIA

El diseño y aplicación de las encuestas y posterior elaboración del plan de acción del proceso de medición de Clima Laboral requiere del compromiso de todos los funcionarios adscritos a la Personería Municipal de Dosquebradas, para que, de esta manera, el estudio no quede simplemente en un documento, sino que logren realizarse los planes de acción definidos. Se debe tener en cuenta que el hecho de haber realizado la encuesta de Clima ya crea en los funcionarios de la entidad ciertas expectativas de mejoras laborales.

	1	2	3	4
Pasos	Adecuación de encuesta de Clima Laboral	Aplicación encuesta	resultados	Priorización de aspectos y elaboración del Plan de acción

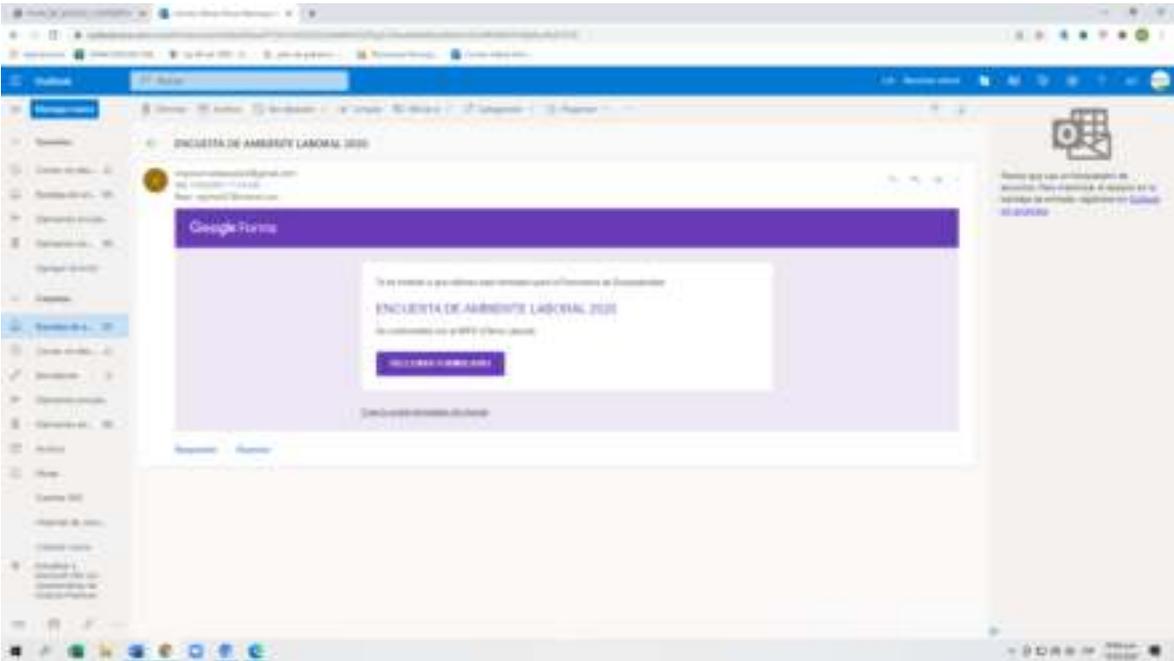
	1	2	3	4
Productos	Encuesta de Clima Laboral afinada	Encuestas aplicadas a todo el personal de la entidad	Tabulación y resultados de la encuesta	Aspectos priorizados y elaboración del Plan de acción.

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

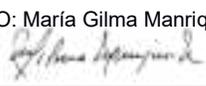


CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
FECHA		ABRIL -2009
VERSION		01
PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5



ELABORO: Roger Velasquez Toro


REVISO: María Gilma Manrique Noreña


RECIBIDO POR: _____
 Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 <p>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "Por la dignidad de tus Derechos"</p>	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

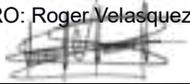
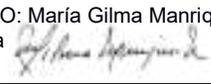
NIT 816.000.158-5



PREGUNTAS.

1. En relaciona a las condiciones físicas de su puesto de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación, espacio, volumen de ruidos, etc.) usted considera que éste es: *

Muy confortable
Confortable
Incomodo
Muy incomodo

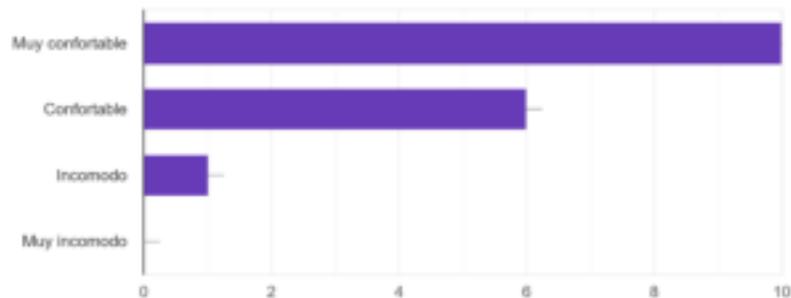
ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "Por la Dignidad de tus Derechos"	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5

En relaciona a las condiciones fisicas de su puesto de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación, espacio, volumen de ruidos, etc.) usted considera que éste es:

17 respuestas

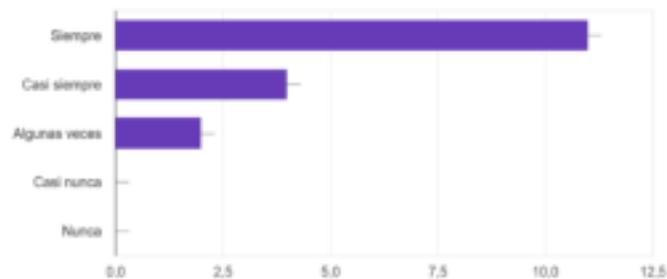


2. Usted tiene suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

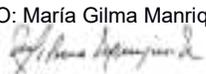
Usted tiene suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual.

17 respuestas



3. Considera que recibe una justa retribución económica por las labores desempeñadas. *

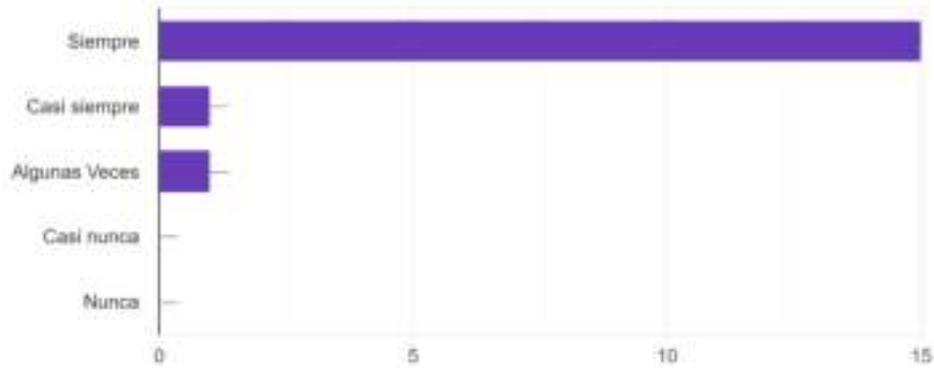
- Siempre
- Casi siempre
- Algunas Veces
- Casi nunca
- Nunca

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "Por la Dignidad de tus Derechos"	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5

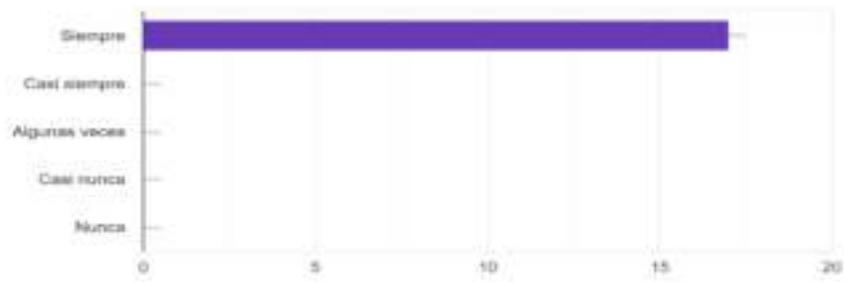
Considera que recibe una justa retribución económica por las labores desempeñadas.
17 respuestas



4. Su jefe inmediato, tiene una actitud abierta respecto a sus puntos de vista y escucha sus opiniones respecto de cómo llevar a cabo sus funciones. *

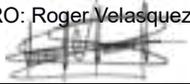
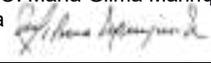
- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Su jefe inmediato, tiene una actitud abierta respecto a sus punto de vista y escucha sus opiniones respecto de como llevar a cabo sus funciones.
17 respuestas

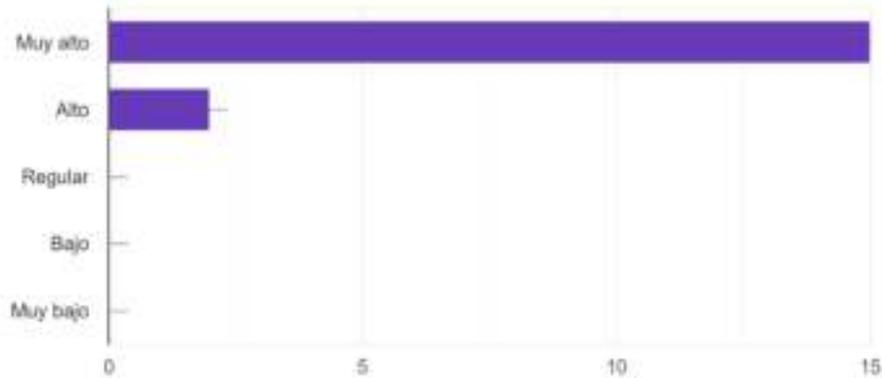


5. Como califica el nivel de satisfacción por trabajar en la Personería Municipal de Dosquebradas *

- Muy alto
- Alto
- Regular
- Bajo
- Muy bajo

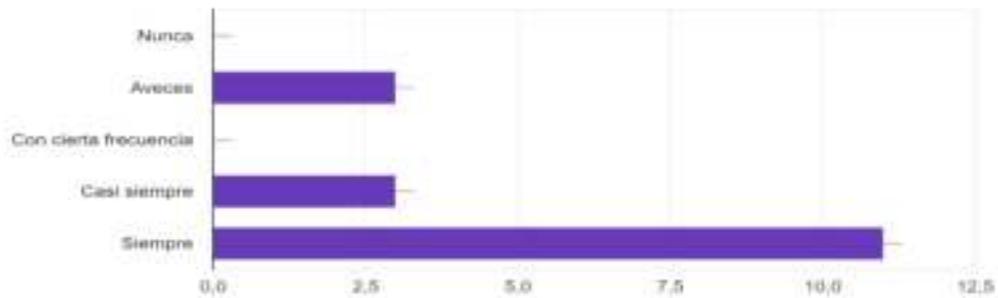
ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

Como califica el nivel de satisfacción por trabajar en la Personería Municipal de Dosquebradas
17 respuestas

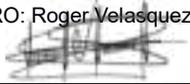
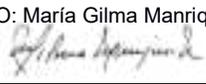


6. En la Personería se fomenta y se desarrolla el trabajo en equipo. *
- Nunca
 - A veces
 - Con cierta frecuencia
 - Casi siempre
 - Siempre

En la Personería se fomenta y se desarrolla el trabajo en equipo.
17 respuestas

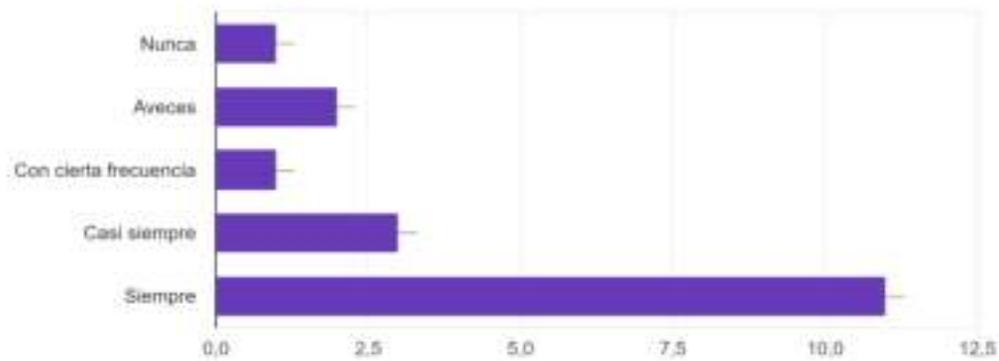


7. Existe comunicación fluida entre directivos y personal administrativo. *
- Nunca
 - A veces
 - Con cierta frecuencia
 - Casi siempre
 - Siempre

ELABORO: Roger Velásquez Toro 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

Existe comunicación fluida entre directivos y personal administrativo.

17 respuestas



8. Siento que no me alcanza el tiempo para completar mi trabajo. *

Nunca

A veces

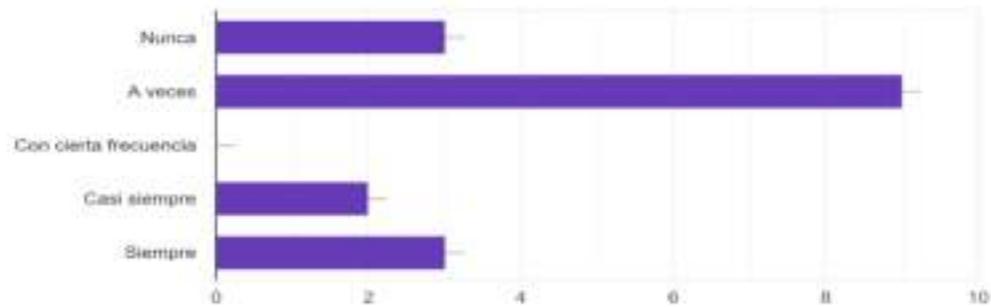
Con cierta frecuencia

Casi siempre

Siempre

Siento que no me alcanza el tiempo para completar mi trabajo.

17 respuestas



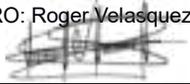
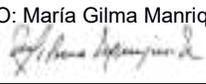
9. Los directivos o jefes inmediatos se preocupan por mantener elevado el nivel de motivación personal *

Nunca

A veces

Con cierta frecuencia

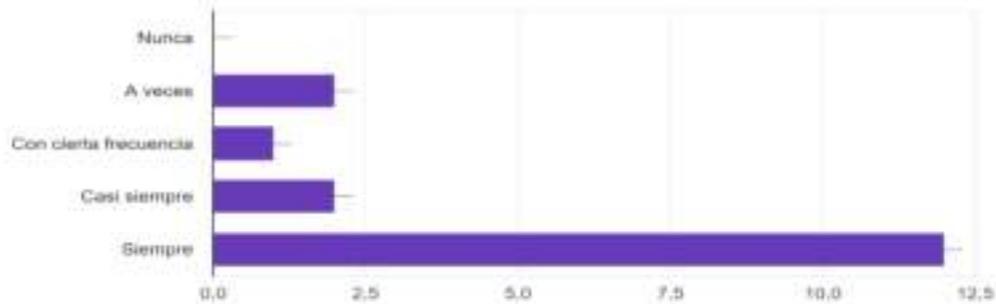
Casi siempre

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

Siempre

Los directivos o jefes inmediatos se preocupan por mantener elevado el nivel de motivación personal

17 respuestas

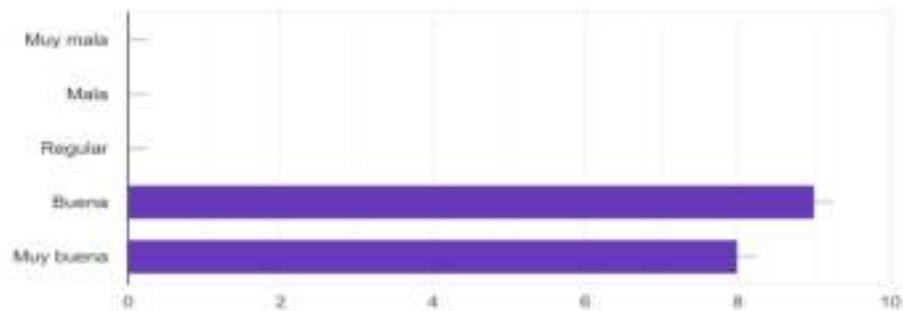


10. La relación entre compañeros de trabajo en la Personería es *

Muy mala
Mala
Regular
Buena
Muy buena

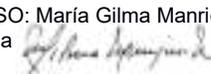
La relación entre compañeros de trabajo en la Personería es

17 respuestas



11. ¿La personería otorga buenos y equitativos beneficios a los funcionarios? *

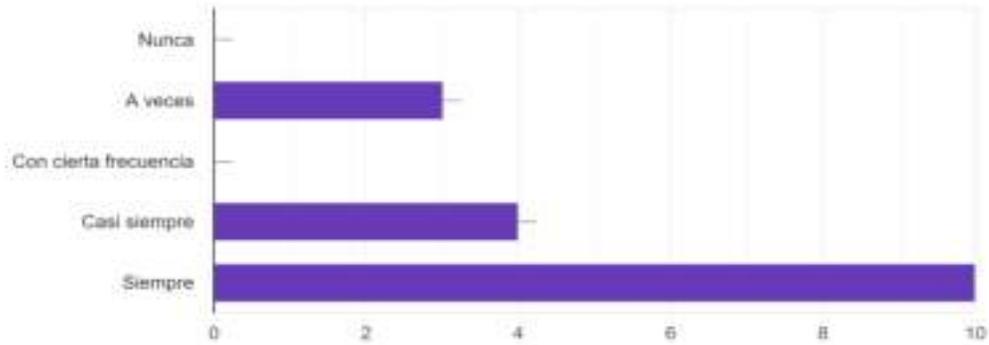
Nunca
A veces
Con cierta frecuencia
Casi siempre

ELABORO: Roger Velásquez Toro 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

Siempre

¿La personería otorga buenos y equitativos beneficios a los funcionarios?

17 respuestas



12. ¿Los funciones y manuales de la personería están claramente definidos? *

Nunca

A veces

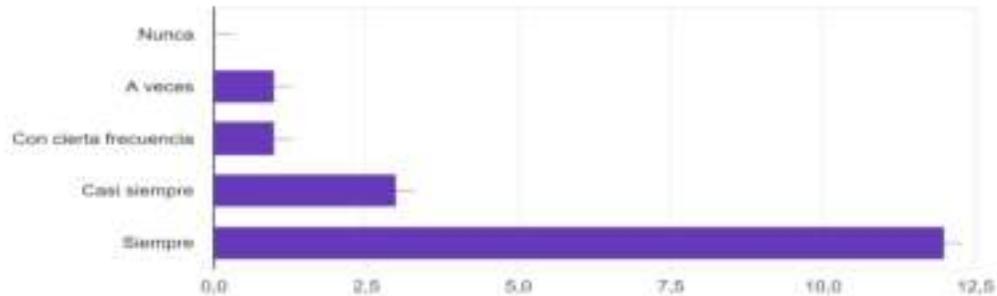
Con cierta frecuencia

Casi siempre

Siempre

¿Los funciones y manuales de la personería están claramente definidos?

17 respuestas



13. ¿La remuneraciones o escalas salariales están a nivel de otras dependencias? *

Nunca

A veces

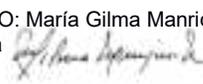
Con cierta frecuencia

Casi siempre

ELABORO: Roger Velásquez Toro



REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña



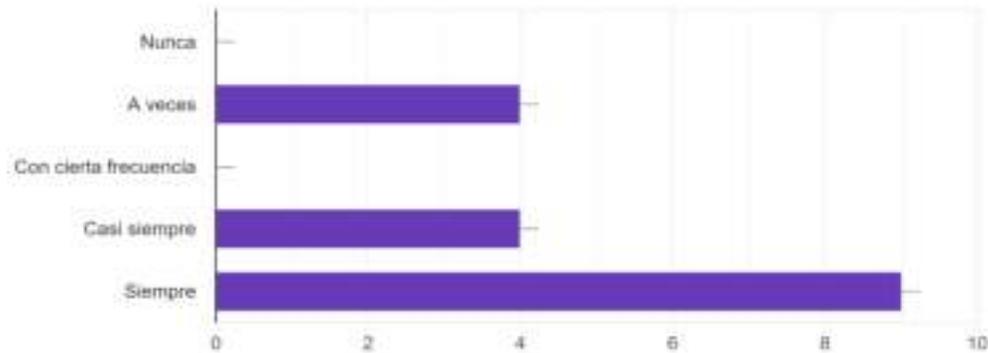
RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

Siempre

¿La remuneraciones o escalas salariales están a nivel de otras dependencias?

17 respuestas

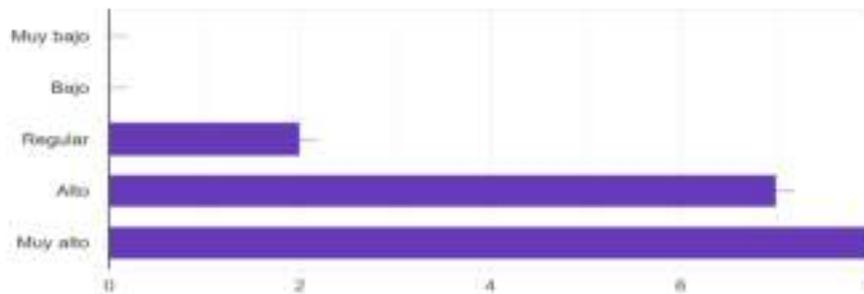


14. El nivel de compromiso por apoyar el trabajo de los demás funcionarios de la entidad es *

- Muy bajo
- Bajo
- Regular
- Alto
- Muy alto

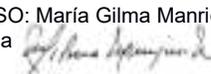
El nivel de compromiso por apoyar el trabajo de los demás funcionarios de la entidad es

17 respuestas



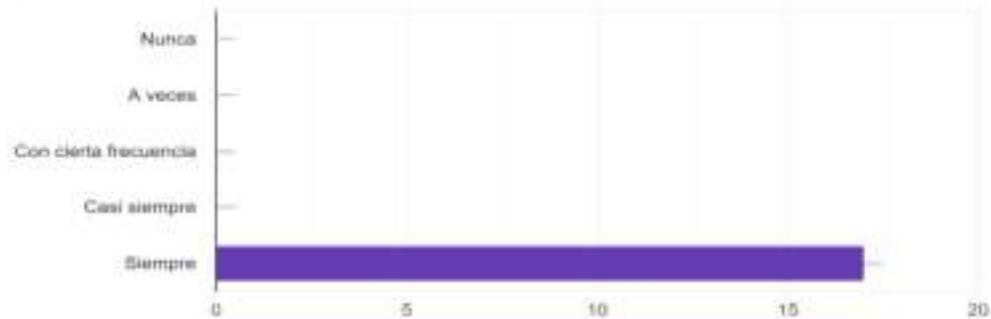
15. ¿Siento apoyo de mi jefe inmediato cuando me encuentro en dificultades? *

- Nunca
- A veces
- Con cierta frecuencia
- Casi siempre
- Siempre

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

¿Siento apoyo de mi jefe inmediato cuando me encuentro en dificultades?

17 respuestas

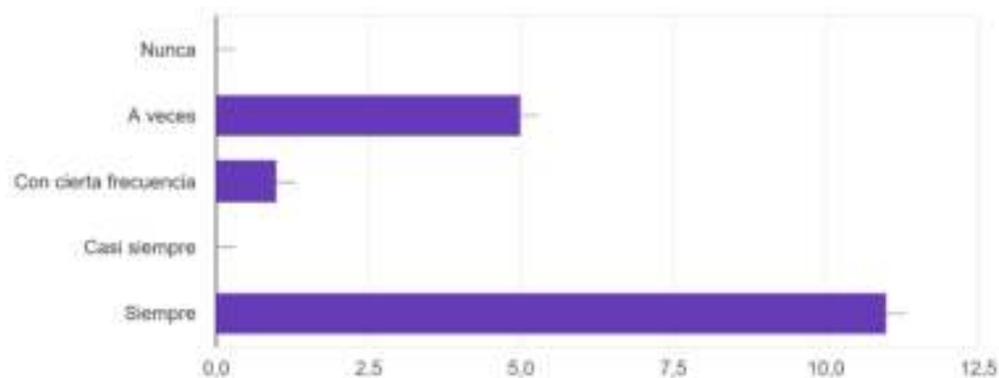


16. ¿Siento apoyo de mis compañeros cuando me encuentro en dificultades? *

- Nunca
- A veces
- Con cierta frecuencia
- Casi siempre
- Siempre

¿Siento apoyo de mis compañeros cuando me encuentro en dificultades?

17 respuestas



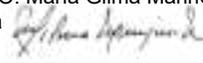
17. ¿Participo de las actividades culturales y recreacionales que la personería organiza? *

- Nunca
- A veces
- Con cierta frecuencia
- Casi siempre

ELABORO: Roger Velasquez Toro



REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña



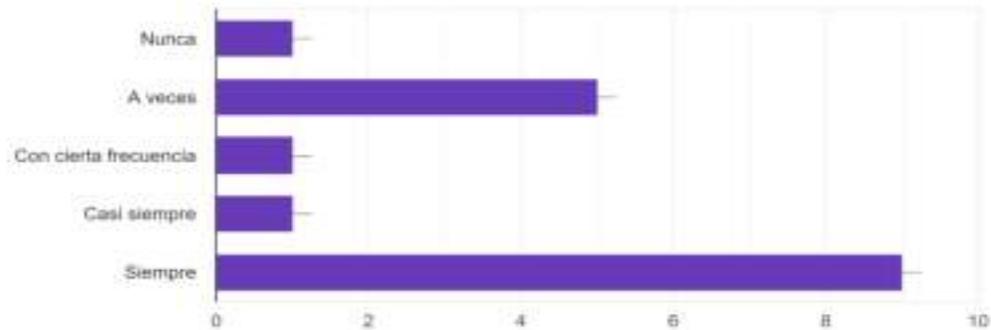
RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

Siempre

¿Participo de las actividades culturales y recreacionales que la personería organiza?

17 respuestas



18. ¿Recibo formación continua relacionada con mi puesto de trabajo? *

Nunca

A veces

Con cierta frecuencia

Casi siempre

Siempre

¿Recibo formación continua relacionada con mi puesto de trabajo?

17 respuestas



19. ¿La carga de trabajo exigida se adecua a las necesidades del puesto de trabajo? *

Nunca

A veces

Con cierta frecuencia

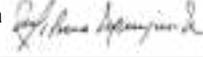
Casi siempre

Siempre

ELABORO: Roger Velásquez Toro



REVISÓ: María Gilma Manrique
Noreña

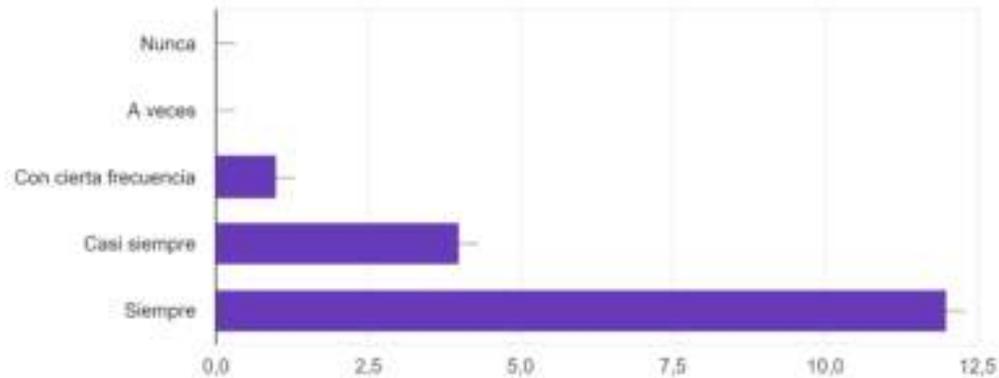


RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

¿La carga de trabajo exigida se adecua a las necesidades del puesto de trabajo?

17 respuestas.



20. ¿Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo? *

Nunca

A veces

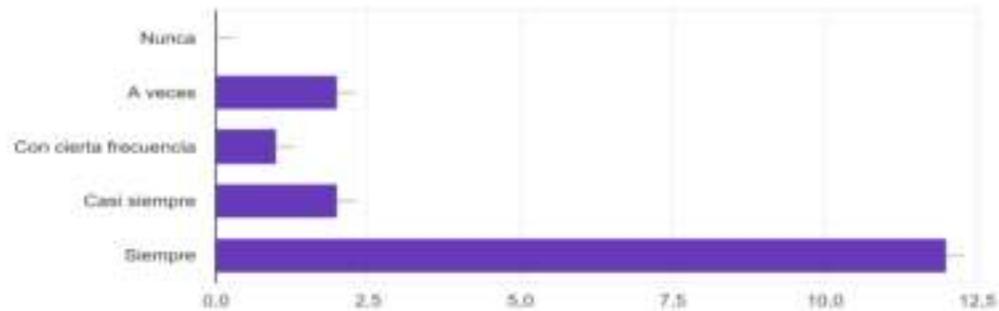
Con cierta frecuencia

Casi siempre

Siempre

¿Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo?

17 respuestas.



21. ¿Conozco el Código Ético y de integridad de la Personería Municipal de Dosquebradas? *

Si

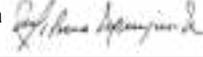
Algo he leído

No

ELABORO: Roger Velásquez Toro



REVISÓ: María Gilma Manrique
Noreña



RECIBIDO POR: _____

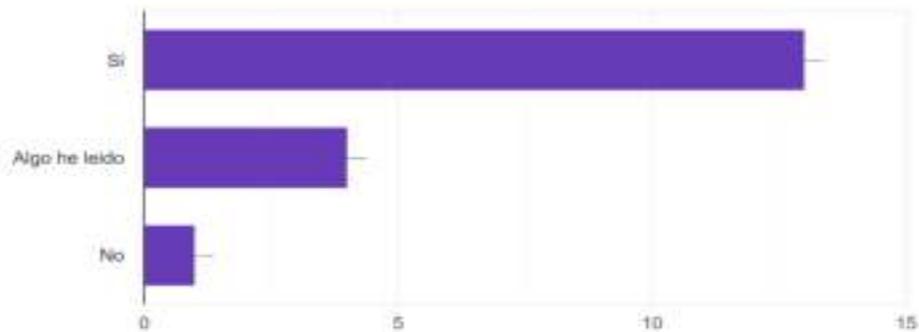
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <small>"Por la Dignidad de tus Derechos"</small>	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5

¿Conozco el Código Ético y de integridad de la Personería Municipal de Dosquebradas?

17 respuestas

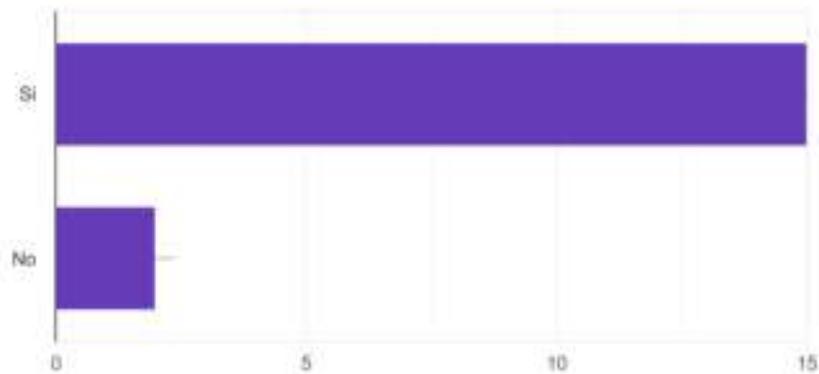


22. Cuando ingresé a la Personería Municipal de Dosquebradas recibí suficiente información sobre la entidad *

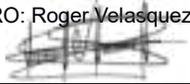
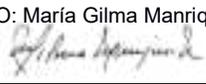
Si
No

Cuando ingresé a la Personería Municipal de Dosquebradas recibí suficiente información sobre la entidad

17 respuestas



TABULACION

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "Por la Dignidad de tus Derechos"	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5



AMBIENTE LABORAL 2020

N°	Pregunta	Tipo de Respuesta					Total Respuestas
		Muy confortable	Confortable	Incomodo	Muy incomodo		
1	En relacion a las condiciones físicas de su puesto de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación, espacio, volumen de ruidos, etc.) usted considera que éste es:						21
		13	7	1	0		
	PORCENTAJE	62%	33%	5%	0%		
2	Usted tiene suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	21
		13	6	2	0	0	
	PORCENTAJE	62%	29%	8%	0%	0%	
3	Considera que recibe una justa retribución económica por las labores desempeñadas.	19	1	1	0	0	21
		90%	5%	5%	0%	0%	
4	Su jefe inmediato, tiene una actitud abierta respecto a sus punto de vista y escucha sus opiniones respecto de como llevar a cabo sus funciones.	21	0	0	0	0	21
		100%	0%	0%	0%	0%	
5	En la Personería se fomenta y se desarrolla el trabajo en equipo.	12	6	3			21
		57%	28%	15%	0%	0%	
6	Existe comunicación fluida entre directivos y personal administrativo	13	5	2	0	1	21
		62%	24%	9%	0%	5%	
7	Siento que no me alcanza el tiempo para completar mi trabajo.	3	3	11	0	4	21
		14%	14%	53%	0%	19%	
8	Los directivos o jefes inmediatos se preocupan por mantener elevado el nivel de motivación personal	14	3	1	3	0	21
		67%	14%	5%	14%	0%	
9	¿La personería otorga buenos y equitativos beneficios a los funcionarios?	12	5	4	0	0	21
		57%	24%	19%	0%	0%	
10	¿Los funciones y manuales de la personería están claramente definidos?	15	4	2	0	0	21

ELABORO: Roger Velásquez Toro

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña

RECIBIDO POR: _____

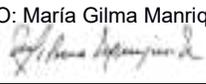
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <small>"Por la Dignidad de tus Derechos"</small>	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5

	PORCENTAJE	72%	19%	9%	0%	0%	
11	¿La remuneraciones o escalas salariales están a nivel de otras dependencias?	10	6	0	5	0	21
	PORCENTAJE	48%	28%	0%	24%	0%	
12	¿Siento apoyo de mi jefe inmediato cuando me encuentro en dificultades?	21	0	0	0	0	21
	PORCENTAJE	100%	0%	0%	0%	0%	
13	¿Siento apoyo de mis compañeros cuando me encuentro en dificultades?	15	0	6	0	0	21
	PORCENTAJE	71%	0%	29%	0%	0%	
14	¿Participo de las actividades culturales y recreacionales que la personería organiza?	9	5	6	0	1	21
	PORCENTAJE	43%	24%	28%	0%	5%	
15	¿Recibo formación continua relacionada con mi puesto de trabajo?	8	6	7	0	0	21
	PORCENTAJE	38%	29%	33%	0%	0%	
16	¿La carga de trabajo exigida se adecua a las necesidades del puesto de trabajo?	14	6	1	0	0	21
	PORCENTAJE	66%	29%	5%	0%	0%	
17	¿Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo?	15	3	3	0	0	21
	PORCENTAJE	72%	14%	14%	0%	0%	
18	Como califica el nivel de satisfacción por trabajar en la Personería Municipal de Dosquebradas	Muy Alto	Alto	Regular	Bajo	Muy bajo	21
		19	2	0	0	0	
		PORCENTAJE	90%	10%	0%	0%	
19	El nivel de compromiso por apoyar el trabajo de los demás funcionarios de la entidad es	8	11	2	0	0	21
	PORCENTAJE	38%	52%	10%	0%	0%	
20	La relación entre compañeros de trabajo en la Personería es	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	21
		0	0	0	10	11	
		PORCENTAJE	0%	0%	0%	48%	
21	¿Conozco el Código Ético y de integridad de la Personería Municipal de Dosquebradas?	Si	No	Algo he leído		21	
		14	1	6			
		PORCENTAJE	67%	4%	29%		
22	Quando ingresé a la Personería Municipal de Dosquebradas recibí suficiente información sobre la entidad	18	3	0	0	21	
	PORCENTAJE	86%	14%	0%	0%		

CONCLUSIONES

ELABORO: Roger Velásquez Toro 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <small>"Por la Dignidad de tus Derechos"</small>	CODIGO	INFORME ENCUESTA DE AMBIENTE LABORAL 2020	FT-GDOF-001
	FECHA		ABRIL -2009
	VERSION		01
	PAGINAS		01 DE 01

NIT 816.000.158-5

- Una vez realizada la evaluación y para diseñar las acciones de mejora que permitan obtener un resultado más positivo por parte de la entidad, se deben identificar muy claramente los puntos fuertes y los puntos débiles de la entidad desde la perspectiva de la totalidad de los funcionarios. Este informe presenta los resultados de tal manera que estos estén listos para convertirse en acciones de mejora para **LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS**.
- El clima organizacional está dado por las percepciones compartidas por los funcionarios de la entidad respecto a las tareas que desempeñan: al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales y las diversas regulaciones formales e informales que afectan a dicho trabajo.

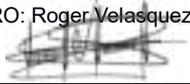
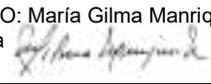
En el marco de la implementación de las políticas de calidad cuyo objetivo general es el mejorar continuamente la calidad de los servicios que los funcionarios adscritos a la entidad debemos estar comprometidos a realizar acciones pertinentes de mejora en el clima organizacional y la satisfacción de los usuarios internos y externos, ya que sólo contando con trabajadores satisfechos podremos emprender el cumplimiento y logro de nuestra misión y visión las que a la vez, necesitan de un conjunto de valores que sean la base del trabajo en equipo.

El objetivo principal del estudio del clima organizacional es el identificar las percepciones de los funcionarios, para definir los aspectos que afectan negativamente el desarrollo de la entidad, y también potenciar los aspectos favorables, que motivan a los funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas.

Para lograr esto la entidad ha desarrollado el diseño de un instrumento que permitió evaluar el clima organizacional; así mismo, el monitoreo y evaluación basados en los resultados encontrados.

PUNTOS PARA MEJORAR

N°	Pregunta	Tipo de Respuesta					Total, Respuestas
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	
2	Usted tiene suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual.	13	6	2	0	0	21
	PORCENTAJE	62%	29%	8%	0%	0%	

ELABORO: Roger Velasquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

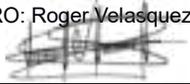
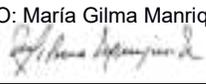
NIT 816.000.158-5

5	En la Personería se fomenta y se desarrolla el trabajo en equipo.	12	6	3			21
	PORCENTAJE	57%	28%	15%	0%	0%	
7	Siento que no me alcanza el tiempo para completar mi trabajo.	3	3	11	0	4	21
	PORCENTAJE	14%	14%	53%	0%	19%	
9	¿La personería otorga buenos y equitativos beneficios a los funcionarios?	12	5	4	0	0	21
	PORCENTAJE	57%	24%	19%	0%	0%	
13	¿Siento apoyo de mis compañeros cuando me encuentro en dificultades?	15	0	6	0	0	21
	PORCENTAJE	71%	0%	29%	0%	0%	
14	¿Participo de las actividades culturales y recreacionales que la personería organiza?	9	5	6	0	1	21
	PORCENTAJE	43%	24%	28%	0%	5%	
15	¿Recibo formación continua relacionada con mi puesto de trabajo?	8	6	7	0	0	21
	PORCENTAJE	38%	29%	33%	0%	0%	
17	¿Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo?	15	3	3	0	0	21
	PORCENTAJE	72%	14%	14%	0%	0%	
22	Cuando ingresé a la Personería Municipal de Dosquebradas recibí suficiente información sobre la entidad	18		3	0	0	21
	PORCENTAJE	86%		14%	0%	0%	

Atentamente



Control Interno

ELABORO: Roger Velásquez Toro 	REVISO: María Gilma Manrique Noreña 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---