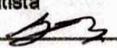


|   |   |                |                              |
|---|---|----------------|------------------------------|
|  <b>Personería de<br/>DOSQUEBRADAS</b> | <b>INFORME DE ACTIVIDADES<br/>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE<br/>SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN<br/>No 043-2024</b> | <b>CÓDIGO</b>  | <b>PMD-AF-IACPS-015-2024</b> |
|   |   | <b>FECHA</b>   | <b>JULIO 2024</b>            |
|   |   | <b>VERSIÓN</b> | <b>02</b>                    |
|   |   | <b>PÁGINA</b>  | <b>1 de 6</b>                |

### INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

|                                   |  |                             |   |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|
| <b>CONTRATANTE</b>                | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS</b>  | <b>CONTRATISTA</b>          | <b>ANDRES DIAZ ALARCON</b>                                |
| <b>INFORME DE ACTIVIDADES No.</b> | <b>03 Y FINAL</b>  | <b>PERIODO DE EJECUCIÓN</b> | <b>Septiembre 22 de 2024<br/>a<br/>Octubre 21 de 2024</b> |
| <b>OBJETO DEL CONTRATO</b>        | <i>"Prestar los servicios de apoyo a la gestión brindando acompañamiento a la dependencia de control interno de gestión en la medición y análisis del grado de satisfacción de los ciudadanos frente a la atención de trámites y servicios que ofrece la entidad".</i> |                             |   |

| <b>OBLIGACIONES CONTRATISTA</b>  | <b>DEL</b> | <b>TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA</b>  | <b>DOCUMENTO/ SOPORTE</b>  | <b>OBSERVACIONES</b>   |
|--|------------|---|--|--|
| 1. Aplicar las encuestas de satisfacción a los ciudadanos que llegan a la entidad a solicitar los servicios y el uso de esta información servirá para la toma de decisiones. |            | a. Se realizó encuesta de satisfacción al ciudadano post atención en Personería en las jornadas descentralizadas. | Anexo Informe en carpeta:<br>Informe de gestión de satisfacción del cliente.<br><br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1uVbIIS1tB">https://drive.google.com/drive/folders/1uVbIIS1tB</a> | Encuesta descentralizada realizada en el hospital Santa Mónica |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón<br>Contratista<br> | REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora<br> | RECIBIDO POR: _____<br>Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___ |
|--|---|---|



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN  
No 043-2024**

|                |                              |
|----------------|------------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>  | <b>PMD-AF-IACPS-015-2024</b> |
| <b>FECHA</b>   | <b>JULIO 2024</b>            |
| <b>VERSIÓN</b> | <b>02</b>                    |
| <b>PÁGINA</b>  | <b>2 de 6</b>                |

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA   | TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA   | DOCUMENTO/ SOPORTE   | OBSERVACIONES   |
|--|---|--|---|
|  |   | <a href="#">EcylnwO-1FSZF0cYLrbxr56</a>  |   |
| 2. Tabular la satisfacción de los ciudadanos, respecto a los productos ofrecidos y servicios prestados, consolidando la información, y en forma mensual dar a conocer los resultados de la medición de la satisfacción e implementará acciones de mejora en la prestación de los servicios ofrecidos en la entidad lo cual permita la modernización de esta. | a. Se tabuló la satisfacción del ciudadano respecto a la atención que se brindó en la Institución. Se Consolidó la información en donde se desglosó la atención por comunas y barrios de la ciudad. | Anexo informe en carpeta:<br>(Informe de datos de atención).<br><br>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.<br><br>CONTROL INTERNO<br><br>IMPORTE DE DATOS DE ATENCIÓN POR COMUNAS Y BARRIOS DE LA CIUDAD DE DOSQUEBRADAS<br>SEPTIEMBRE 2024.<br><br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ulHVx3eLgAnh939ci7R_J23kJEKXiiVC">https://drive.google.com/drive/folders/1ulHVx3eLgAnh939ci7R_J23kJEKXiiVC</a> | El informe se presenta para consolidar datos y cargarlos a la página web de la institución. |
| 3. Realizar la caracterización de los grupos de valor de la entidad con fundamento en las diferentes peticiones y necesidades de los ciudadanos.   | a. En el mes de agosto realice Caracterización de los funcionarios de la institución, por medio de Google form.   | Anexo informe en carpeta:<br>(Presentación Características del usuario)  | Esta actividad se realiza una vez al año.   |

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón  
Contratista

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña  
Supervisora

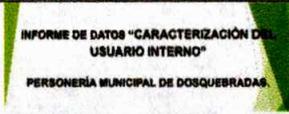
RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
Día \_\_\_ Mes \_\_\_ Año \_\_\_ Hora \_\_\_



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN  
No 043-2024**

|                |                              |
|----------------|------------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>  | <b>PMD-AF-IACPS-015-2024</b> |
| <b>FECHA</b>   | <b>JULIO 2024</b>            |
| <b>VERSIÓN</b> | <b>02</b>                    |
| <b>PÁGINA</b>  | <b>3 de 6</b>                |

| <b>OBLIGACIONES<br/>CONTRATISTA</b>  | <b>DEL</b> | <b>TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA</b>  | <b>DOCUMENTO/<br/>SOPORTE</b>  | <b>OBSERVACIONES</b>                             |
|--|------------|---|--|--|
|  |            |   | <br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cyqFCz6fHsBVTvCh12iPEmeQluVvtle7">https://drive.google.com/drive/folders/1cyqFCz6fHsBVTvCh12iPEmeQluVvtle7</a>   |  |
| 4. Cargar la información y resultados de las encuestas en la página de la entidad. |            | a. Se Compartió informes por los canales digitales de la Personería Municipal. Se envió personal encargado informes para compartir en página web. | Anexo registro fotográfico. (Anexo 4a.)<br><br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1OGfc9onFIABW4lawHQoQZ33LEWXUkKM9">https://drive.google.com/drive/folders/1OGfc9onFIABW4lawHQoQZ33LEWXUkKM9</a> | Se comparte informe para cargar a la página web. |

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón  
Contratista

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña  
Supervisora

RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
Día \_\_\_ Mes \_\_\_ Año \_\_\_ Hora \_\_\_



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN  
No 043-2024**

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| CÓDIGO  | PMD-AF-IACPS-015-2024 |
| FECHA   | JULIO 2024            |
| VERSIÓN | 02                    |
| PÁGINA  | 4 de 6                |

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA  | TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA  | DOCUMENTO/ SOPORTE   | OBSERVACIONES                                    |
|---|--|--|--|
| 5. Socializar a los funcionarios adscritos a la entidad los resultados de los mismos para la toma de decisiones   | a. Se envió resultados de las encuestas a los ciudadanos respecto a la atención brindada en la entidad por medio de canales digitales.                   | Anexo registro fotográfico (Anexo 5a.)<br><br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Bco1x89wKcH15LWQd95x1UmrUCWshmFc">https://drive.google.com/drive/folders/1Bco1x89wKcH15LWQd95x1UmrUCWshmFc</a> | Se comparte informe para cargar a la página web. |
| 6. Acompañar, asistir y participar en representación de la PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS en las reuniones, actividades, comités y demás que le sean asignados. | a. El día 27 de septiembre de 2024 realizó acompañamiento a la delegación penal de la entidad en la jornada descentralizada en el Hospital Santa Mónica. | Se anexa registro fotográfico. (Anexo 6.a)<br>  | Actividades y reuniones de acompañamiento.       |

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón  
Contratista

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña  
Supervisora

RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
Día \_\_\_ Mes \_\_\_ Año \_\_\_ Hora \_\_\_



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN  
No 043-2024**

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| CÓDIGO  | PMD-AF-IACPS-015-2024 |
| FECHA   | JULIO 2024            |
| VERSIÓN | 02                    |
| PÁGINA  | 5 de 6                |

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA | TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA  | DOCUMENTO/ SOPORTE  | OBSERVACIONES |
|------------------------------|--|---|---------------|
|                              | <p>b. Realice informe de la jornada descentralizada en el hospital santa Mónica.</p> <p>c. Realice convocatoria para jornada descentralizadas con los ediles de la ciudad de Dosquebradas.</p> | <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1KW7o43LbtLjoyOq14tWeisSGnbbMM3HW">https://drive.google.com/drive/folders/1KW7o43LbtLjoyOq14tWeisSGnbbMM3HW</a></p> <p>Se anexa registro fotográfico. (Anexo 6.b)</p> <p><b>PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.</b><br/>CONTROL INTERNO.</p> <p>INFORME DE GESTION DE LA JORNADA DESCENTRALIZADA HOSPITAL SANTA MONICA.</p>  <p>Se anexa registro fotográfico. (Anexo 6.c)</p> |               |

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón  
Contratista

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña  
Supervisora

RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
Día \_\_\_ Mes \_\_\_ Año \_\_\_ Hora \_\_\_



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN  
No 043-2024**

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| CÓDIGO  | PMD-AF-IACPS-015-2024 |
| FECHA   | JULIO 2024            |
| VERSIÓN | 02                    |
| PÁGINA  | 6 de 6                |

| OBLIGACIONES<br>CONTRATISTA | DEL | TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA | DOCUMENTO/<br>SOPORTE  | OBSERVACIONES |
|-----------------------------|-----|---------------------------------|--|---------------|
|                             |     |                                 | <p><b>PERSONERIA MUNICIPAL DE<br/>DOSQUEBRADAS.</b></p> <p>CONTROL INTERNO.</p> <p>INFORME DE GESTION DE CONVOCATORIA PARA<br/>JORNADAS DESCENTRALIZADAS CON EDILES.</p> <p><u>JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES.</u></p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1KW7o43LbtLjoyOq14tWeisGnbbMM3HW">https://drive.google.com/<br/>drive/folders/1KW7o43L<br/>btLjoyOq14tWeisGnbb<br/>MM3HW</a></p> |               |

  
**ANDRÉS DIAZ ALARCON**  
Contratista

  
**MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA**  
Supervisora

|  |   |   |
|--|---|---|
| ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón<br>Contratista<br> | REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora<br> | RECIBIDO POR: _____<br>Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___ |
|--|---|---|

|   |  |         |                   |
|---|--|---------|-------------------|
|  <b>Personería de<br/>DOSQUEBRADAS</b> | <b>INFORME DE EVIDENCIAS<br/>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE<br/>SERVICIOS DE APOYO A LA<br/>GESTIÓN<br/>No. 044 DE 2024</b> | CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
|   |  | FECHA   | Agosto 2023       |
|   |  | VERSION | 01                |
|   |  | PAGINAS | 2 de 8            |

**ANEXO # 2.a**

---

## PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.

---

**CONTROL INTERNO.**

**INFORME DE DATOS DE ATENCION POR  
COMUNAS Y BARRIOS DE LA CIUDAD DE  
DOSQUEBRADAS.  
SEPTIEMBRE 2024.**

[https://drive.google.com/drive/folders/1uIHVx3eLqAnh939ci7R\\_J23kJEkXiivc](https://drive.google.com/drive/folders/1uIHVx3eLqAnh939ci7R_J23kJEkXiivc)

|  |  |   |
|--|--|---|
| ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon.<br>Contratista | REVISÓ: María Gilma Manrique Moreña<br>Supervisora | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|--|--|---|



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE EVIDENCIAS  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA  
GESTIÓN  
No. 044 DE 2024**

|         |                   |
|---------|-------------------|
| CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
| FECHA   | Agosto 2023       |
| VERSION | 01                |
| PAGINAS | 3 de 8            |

Anexo 3.a

# **INFORME DE DATOS “CARACTERIZACIÓN DE USUARIO INTERNO”**

## **PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.**

<https://drive.google.com/drive/folders/1cyqFCz6fHsBVTvCh12iPEmeQluVvtle7>

|  |  |   |
|--|--|---|
| ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon.<br>Contratista | REVISÓ: Maria Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|--|--|---|

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriadosquebradas@gmail.com](mailto:personeriadosquebradas@gmail.com)  
[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)

|   |  |         |                   |
|---|--|---------|-------------------|
|  <b>Personería de<br/>DOSQUEBRADAS</b> | <b>INFORME DE EVIDENCIAS<br/>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE<br/>SERVICIOS DE APOYO A LA<br/>GESTIÓN<br/>No. 044 DE 2024</b> | CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
|   |  | FECHA   | Agosto 2023       |
|   |  | VERSION | 01                |
|   |  | PAGINAS | 4 de 8            |

[7https://drive.google.com/drive/folders/1cyqFCz6fHsBVTvCh12iPEmeQluVvtle7](https://drive.google.com/drive/folders/1cyqFCz6fHsBVTvCh12iPEmeQluVvtle7)

## Informe de datos sobre caracterización laboral del personal adscrito a la Personería Municipal de Dosquebradas.

**Oficina de Control Interno  
Agosto 2024**

|   |   |  |
|---|---|--|
| ELABORÓ ANDRES DIAZ ALARCON<br>CONTRATISTA AREA DE CONTROL<br>INTERNO <i>AD</i> | REVISÓ MARIA GILMA MANRIQUE<br>NOREÑA CONTROL INTERNO <i>MG</i> | RECIBIDO POR<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|---|---|--|

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriadosquebradas@gmail.com](mailto:personeriadosquebradas@gmail.com)  
[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)

|  |  |   |
|--|--|---|
| ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon.<br>Contratista | REVISO: Maria Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|--|--|---|

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriadosquebradas@gmail.com](mailto:personeriadosquebradas@gmail.com)  
[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)

|   |  |         |                   |
|---|--|---------|-------------------|
|  <b>Personería de<br/>DOSQUEBRADAS</b> | <b>INFORME DE EVIDENCIAS<br/>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE<br/>SERVICIOS DE APOYO A LA<br/>GESTIÓN<br/>No. 044 DE 2024</b> | CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
|   |  | FECHA   | Agosto 2023       |
|   |  | VERSION | 01                |
|   |  | PAGINAS | 5 de 8            |

**ANEXO # 4.a**



<https://drive.google.com/drive/folders/1OGfc9onFiABW4iawHQoQZ33LEWXUKKM9>

|  |  |   |
|--|--|---|
| ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon.<br>Contratista | REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|--|--|---|

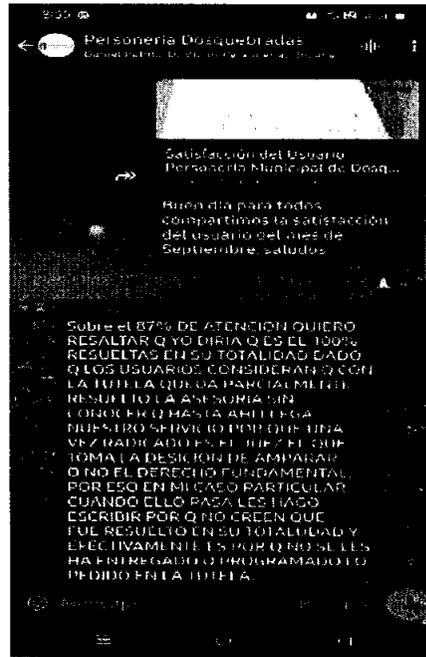


**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE EVIDENCIAS  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE APOYO A LA  
GESTIÓN  
No. 044 DE 2024**

|         |                   |
|---------|-------------------|
| CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
| FECHA   | Agosto 2023       |
| VERSION | 01                |
| PAGINAS | 6 de 8            |

**ANEXO # 5.a**



[https://drive.google.com/drive/folders/1Bco1x89wKcHI5LWQd95x1UmrUCWs\\_hmFc](https://drive.google.com/drive/folders/1Bco1x89wKcHI5LWQd95x1UmrUCWs_hmFc)

ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon.  
Contratista

REVISÓ: Maria Gilma Manrique Noreña  
Supervisora

RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

|   |  |         |                   |
|---|--|---------|-------------------|
|  <b>Personería de<br/>DOSQUEBRADAS</b> | <b>INFORME DE EVIDENCIAS<br/>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE<br/>SERVICIOS DE APOYO A LA<br/>GESTIÓN<br/>No. 044 DE 2024</b> | CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
|   |  | FECHA   | Agosto 2023       |
|   |  | VERSION | 01                |
|   |  | PAGINAS | 7 de 8            |

**ANEXO 6.a**

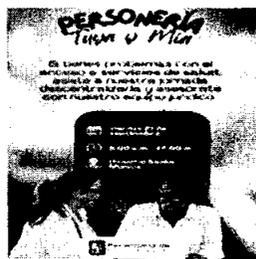


**ANEXO 6.b**

**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
DOSQUEBRADAS.**

**CONTROL INTERNO.**

**INFORME DE GESTION DE LA JORNADA  
DESCENTRALIZADA HOSPITAL SANTA MÓNICA.**



**Servicios de Salud.**

|  |  |   |
|--|--|---|
| ELABORÓ: Andres Díaz Alarcon.<br>Contratista | REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|--|--|---|

|   |  |         |                   |
|---|--|---------|-------------------|
|  <b>Personería de<br/>DOSQUEBRADAS</b> | <b>INFORME DE EVIDENCIAS<br/>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE<br/>SERVICIOS DE APOYO A LA<br/>GESTIÓN<br/>No. 044 DE 2024</b> | CODIGO  | PMD-IACPS-01-2023 |
|   |  | FECHA   | Agosto 2023       |
|   |  | VERSION | 01                |
|   |  | PAGINAS | 8 de 8            |

ANEXO 6.c



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**




---

## PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.

---

CONTROL INTERNO.

INFORME DE GESTION DE CONVOCATORIA PARA  
JORNADAS DESCENTRALIZADAS CON EDILES.

JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1KW7o43LbtLjoyOq14tWeisSGnbbMM3HW>

|  |  |   |
|--|--|---|
| ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon.<br>Contratista | REVISÓ: Maria Gilma Manrique Noreña<br>Supervisora | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|--|--|---|